

Yürürlük Tarihi: 1 Aralık 2023

# RyseUp Wearable

## Sınırlı Garanti Koşulları

---

**RYSEUP**  
A New State of Being

# Dizin

1. Garanti Kapsamı	3
2. Garanti Talep Süreci	3
3. Garanti İstisnaları	4
4. Garanti Çözümleri	4
5. Sorumluluğun Sınırlandırılması	5
6. Geçerli Hukuk	5
7. İletişim Bilgileri	5
8. Garanti Koşullarındaki Değişiklikler	6
9. Lityum Pil Garantisi	6

# 1. Garanti Kapsamı

RyseUp Sales BV, tüm RyseUp donanım ürünleri için satın alma tarihinden itibaren iki (2) yıl süreyle geçerli olan sınırlı bir garanti sunar. Bu sınırlı garanti, normal kullanım koşullarında meydana gelen malzeme ve işçilik hatalarını kapsar. RyseUp yazılımı (Uygulamalar), bu garanti kapsamı dışındadır.

# 2. Garanti Talep Süreci

Garanti süresi içinde ürünle ilgili bir sorun ortaya çıkarsa, garanti talebinde bulunmak için aşağıdaki adımları izlemeniz gerekmektedir:

**Adım 1:** support@ryseup.com adresine bir e-posta göndererek Müşteri Destek Ekibimizle iletişime geçin. Lütfen e-postanıza aşağıdaki bilgileri ekleyin:

- Tam adınız
- Cihazınızın seri numarası
- Sorunun ayrıntılı açıklaması
- İletişim bilgileri (telefon numarası, teslimat adresi)

**Adım 2:** Müşteri destek ekibimiz talebinizi kontrol edecek ve gerektiğinde ek bilgiler isteyebilecektir. Başvurunuz incelendikten sonra, ilerleyişle ilgili daha fazla talimat alacaksınız.

**Adım 3:** Gerekirse, arızalı ürünü masrafları size ait olmak üzere belirlenen servis merkezimize göndermeniz istenebilir. Ürünün doğru şekilde kullanıldığından emin olmak için lütfen verilen talimatları dikkatle izleyin.

**Adım 4:** Arızalı ürünü teslim aldıktan sonra teknisyenlerimiz sorunu değerlendirecektir. Sorunun bu sınırlı garanti kapsamında olduğu tespit edilirse, kendi takdirimize bağlı olarak ürünü onaracak veya değiştireceğiz.

### 3. Garanti İstisnaları

Bu sınırlı garanti, aşağıdaki durumları kapsamamaktadır:

- Normal aşınma ve yıpranma, kozmetik hasar veya kazalar, yanlış kullanım, kötüye kullanım, ihmal, yanlış kurulum veya yetkisiz değişiklikler nedeniyle oluşan hasarlar.
- Yetkisiz tamir, bakım veya hizmet nedeniyle oluşan hasar.
- Seri numarası değiştirilmiş veya çıkarılmış herhangi bir ürün.
- Tüketilebilir parçalar veya aksesuarlar.
- Zorlayıcı olaylar, doğal afetler, güç dalgalanmaları veya kontrolümüz dışındaki diğer harici faktörler nedeniyle oluşan hasar.
- kontrolümüz dışındaki dış etkenler.
- Servis merkezimize yapılan iadelerde nakliye sırasında meydana gelen hasarlar.

### 4. Garanti Çözümleri

Sınırlı garanti kapsamındaki bir kusur tespit edilir ve onaylanırsa, kendi takdirimize göre aşağıdaki işlemler yapılacaktır:

- Arızalı ürünü yeni veya yenilenmiş parçalarla tamir edilecektir.
- Arızalı ürünü, eşdeğer özelliklere ve duruma sahip yeni veya yenilenmiş bir ürünle değiştirilecektir.
- Bir tamir veya değiştirme mümkün değilse, ilk satın alma fiyatı iade edilecektir.

## 5. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde, bu sınırlı garanti kapsamındaki sorumluluğumuz ürünün satın alma fiyatını aşmayacaktır. Dolaylı, arızı, özel veya sonuç olarak ortaya çıkan zararlardan sorumlu olmayacağız.

## 6. Geçerli Hukuk

Bu sınırlı garanti, kanunlar ihtilafı ilkelerine bakılmaksızın, satın alma hükümetinin kanunlarına tabi olacak ve bu kanunlara göre yorumlanacaktır.

## 7. İletişim Bilgileri

Bu sınırlı garantiyle ilgili herhangi bir sorunuz varsa lütfen [support@ryseup.com](mailto:support@ryseup.com) adresinden Müşteri Destek Ekibimizle iletişime geçin.

## 8. Garanti Koşullarındaki Değişiklikler

Bu garanti hüküm ve koşullarını dilediğimiz zaman değiştirme veya tadil etme hakkını saklı tutuyoruz. Bu tür değişiklikler web sitemizde yayımlandıktan sonra yürürlüğe girecektir.

Ürünü satın alarak, bu sınırlı garanti hüküm ve koşullarını okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi onaylamış olursunuz.

## 9. Lityum Pil Garantisi

RyseUp Giyilebilir Cihaz bir lityum pil içerdiğinden, aşağıdaki ek koşullar geçerlidir:

### a. Lityum Pil Sınırlı Garantisi

Ürünle birlikte verilen lityum pil ayrı bir sınırlı garanti kapsamındadır. Bu garanti, satın alma tarihinden itibaren iki (2) yıl süreyle pilin performansını ve kapasitesini korumasını kapsar. Bu garanti, düzenli kullanımda meydana gelen normal pil bozulmasını kapsamaz.

### b. Lityum Pil Kullanımı ve Güvenliği

- Lityum piller, güvenlik ve uzun ömürlülük sağlamak için uygun kullanım ve bakım gerektiren hassas bileşenlerdir. Aşağıdaki yönergelere uymak çok önemlidir:
- Pili aşırı sıcaklıklara, neme veya doğrudan güneş ışığına maruz bırakmaktan kaçının.
- Pili delmeyin, ezmeyin veya parçalarına ayırmayın.
- Aşırı ısınma, şişme veya sızıntı gibi olağandışı bir durum fark ederseniz, pili kullanmayı bırakın ve derhal Müşteri Destek Ekibimizle iletişime geçin.

### c. Lityum Pilin Değiştirilmesi

Lityum pille ilgili bir sorun olması durumunda lütfen Bölüm 2'de açıklanan garanti prosedürünün aynısını izleyin. Pilin garanti süresi içinde arızalı olduğu ortaya çıkarsa, orijinal özelliklerini karşılayan yeni veya yenilenmiş bir pille değiştireceğiz.

Lityum pillerle ilgili sorumluluğumuzun pil değişimi ile sınırlı olduğunu ve pil sorunlarından kaynaklanan dolaylı, arızı, özel veya sonuç olarak ortaya çıkan hasarları kapsamadığını lütfen unutmayın.

#### **d. Pil Nakliye Kısıtlamaları**

Lityum pillerin taşınmasını düzenleyen yönetmelikler nedeniyle, pillerin değiştirilmek üzere gönderilmesinde kısıtlamalar olabilir. Müşteri Destek Ekibimiz bu gibi durumlarda nasıl ilerleneceği konusunda rehberlik sağlayacaktır.

Lityum pil içeren Ürünü kullanarak, bu ek lityum pil garanti koşullarını ve güvenlik yönergelerini okuduğunuzu ve anladığınızı kabul etmiş olursunuz.

# RYSEUP

A New State of Being

Bizi Őurada bulun [ryseup.com](http://ryseup.com)