

Gültig ab: 1. Dezember 2023

# RyseUp Wearable

## Eingeschränkte Garantiebedingungen

---

**RYSEUP**  
A New State of Being

# Index

---

1. Garantieleistung	3
2. Garantieanspruch stellen	3
3. Gewährleistungsausschlüsse	4
4. Gewährleistungsansprüche	4
5. Begrenzung der Haftung	5
6. Geltendes Recht	5
7. Kontaktinformation	5
8. Änderungen der Gewährleistungsbestimmungen	6
9. Lithium-Batterie-Garantie	6

# 1. Garantieleistung

---

RyseUp Sales BV bietet eine beschränkte Garantie für eine Dauer von zwei (2) Jahren ab Kaufdatum auf alle RyseUp Hardware-Produkte. Diese beschränkte Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler bei normalem Gebrauch ab. RyseUp Software (Apps) ist hiermit von jeglicher Garantie ausgeschlossen.

## 2. Garantieanspruch stellen

---

Falls während der Garantiezeit ein Problem mit dem Produkt auftritt, musst du die folgenden Schritte befolgen, um einen Garantieanspruch geltend zu machen:

**Schritt 1:** Wende dich an unser Kundendienstteam, indem du eine E-Mail an [support@ryseup.com](mailto:support@ryseup.com) schickst. Bitte gib in deiner E-Mail die folgenden Informationen an:

- Dein vollständiger Name
- Die Seriennummer deines Geräts
- Detaillierte Beschreibung des Problems
- Kontaktinformationen (Telefonnummer, Lieferadresse)

**Schritt 2:** Unser Kundenbetreuungsteam prüft deinen Anspruch und kann bei Bedarf zusätzliche Informationen anfordern. Sobald deine Reklamation geprüft wurde, erhältst du weitere Anweisungen zum weiteren Vorgehen.

**Schritt 3:** Falls erforderlich, wirst du gebeten, das defekte Produkt auf deine Kosten an unser zuständiges Servicezentrum zu schicken. Bitte befolge die Anweisungen sorgfältig, um eine ordnungsgemäße Handhabung des Produkts sicherzustellen.

**Schritt 4:** Nach Erhalt des defekten Produkts werden unsere Techniker das Problem prüfen. Wenn das Problem unter diese eingeschränkte Garantie fällt, werden wir das Produkt nach unserem Ermessen reparieren oder ersetzen.

### 3. Gewährleistungsausschlüsse

---

Diese beschränkte Garantie gilt nicht für:

- Normale Abnutzung, kosmetische Schäden oder Schäden aufgrund von Unfällen, unsachgemäßem Gebrauch, Missbrauch, Vernachlässigung, unsachgemäßer Installation oder nicht genehmigten Änderungen.
- Schäden, die durch unbefugte Reparaturen, Wartung oder Service verursacht wurden.
- Jedes Produkt mit geänderten oder entfernten Seriennummern.
- Verbrauchsteile oder Zubehör.
- Schäden, die durch höhere Gewalt verursacht wurden, wie z. B. Naturkatastrophen, Stromausfälle oder andere externe Faktoren, auf die wir keinen Einfluss haben.
- Schäden, die bei der Rücksendung an unser Servicecenter entstanden sind.

### 4. Gewährleistungsansprüche

---

Wenn ein von dieser beschränkten Garantie abgedeckter Mangel festgestellt und bestätigt wird, werden wir nach unserem Ermessen:

- Repariere das defekte Produkt mit neuen oder überholten Teilen.
- Ersetze das defekte Produkt durch ein neues oder überholtes Produkt mit gleichwertigen Funktionen und in gleichem Zustand.
- Erstattung des ursprünglichen Kaufpreises, wenn eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich ist.

## 5. Begrenzung der Haftung

---

Soweit es das geltende Recht zulässt, übersteigt unsere Haftung im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie nicht den Kaufpreis des Produkts. Wir sind nicht haftbar für indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden.

## 6. Geltendes Recht

---

Diese eingeschränkte Garantie unterliegt den Gesetzen des Staates, in dem der Kauf getätigt wird, und ist gemäß diesen Gesetzen auszulegen, ohne Rücksicht auf die Grundsätze des Kollisionsrechts.

## 7. Kontaktinformation

---

Bei Fragen zu dieser eingeschränkten Garantie wende dich bitte an unser Kundendienstteam unter [support@ryseup.com](mailto:support@ryseup.com).

## 8. Änderungen der Gewährleistungsbedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Garantiebedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Solche Änderungen werden mit der Veröffentlichung auf unserer Website wirksam.

Mit dem Kauf des Produkts bestätigst du, dass du diese beschränkten Garantiebedingungen gelesen und verstanden hast und ihnen zustimmst.

## 9. Lithium-Batterie-Garantie

Da das RyseUp Wearable eine Lithium-Batterie enthält, gelten die folgenden zusätzlichen Bedingungen:

### a. Eingeschränkte Garantie für die Lithiumbatterie

Die dem Produkt beiliegende Lithiumbatterie unterliegt einer separaten beschränkten Garantie. Diese Garantie deckt die Leistung und den Kapazitätserhalt der Batterie für eine Dauer von zwei (2) Jahren ab dem Kaufdatum ab. Diese Garantie deckt nicht die normale Verschlechterung der Batterie ab, die bei regelmäßigem Gebrauch auftritt.

### b. Handhabung und Sicherheit von Lithiumbatterien

Lithiumbatterien sind empfindliche Bauteile, die für ihre Sicherheit und Langlebigkeit eine richtige Handhabung und Pflege benötigen. Es ist wichtig, dass du die folgenden Richtlinien beachtest:

- Vermeide es, die Batterie extremen Temperaturen, Feuchtigkeit oder direktem Sonnenlicht auszusetzen.
- Die Batterie darf nicht durchstoßen, zerdrückt oder zerlegt werden.
- Benutze den Akku nicht weiter und wende dich sofort an unseren Kundendienst, wenn du ein ungewöhnliches Verhalten feststellst, z. B. Überhitzung, Anschwellen oder Auslaufen.

### **c. Austausch der Lithium-Batterie**

Im Falle eines Problems mit einer Lithium-Batterie befolgen Sie bitte den gleichen Garantieanspruch wie in Abschnitt 2 beschrieben. Wenn sich die Batterie innerhalb der Garantiezeit als defekt erweist, ersetzen wir sie durch eine neue oder generalüberholte Batterie, die den ursprünglichen Spezifikationen entspricht.

Aufgrund von Vorschriften für den Transport von Lithiumbatterien kann es Einschränkungen für den Versand von Batterien zum Austausch geben. Unser Kundendienstteam berät dich, wie du in solchen Fällen vorgehen kannst.

Durch die Nutzung des Produkts, das eine Lithiumbatterie enthält, bestätigst du, dass du diese zusätzlichen Garantiebedingungen und Sicherheitsrichtlinien für Lithiumbatterien gelesen und verstanden hast.

Bitte beachte, dass unsere Haftung für Lithiumbatterien auf den Austausch der Batterie beschränkt ist und sich nicht auf indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden erstreckt, die durch Batterieprobleme entstehen.

### **d. Versandbeschränkungen für Batterien**

Aufgrund von Vorschriften für den Transport von Lithiumbatterien kann es Einschränkungen für den Versand von Batterien zum Austausch geben. Unser Kundendienstteam wird dich darüber informieren, wie du in solchen Fällen vorgehen kannst.

Durch die Nutzung des Produkts, das eine Lithiumbatterie enthält, bestätigst du, dass du diese zusätzlichen Garantiebedingungen und Sicherheitsrichtlinien für Lithiumbatterien gelesen und verstanden hast.

# RYSEUP

A New State of Being

Find us at [ryseup.com](https://ryseup.com)